

10/04/2015, Paris

## La douane, cette inconnue...



Jean Damien

© J.P. GUILLAUME



Nadine Lebourdier

© J.P. GUILLAUME



Denis Sero

© J.P. GUILLAUME



Karine Bellony

© J.P. GUILLAUME

Vendredi 10 avril, Alis International organisait au Cercle des Armées, en partenariat avec SCMag, sa 2<sup>e</sup> conférence sur la Supply Chain Réglementaire. Toute la matinée, experts et professionnels ont apporté leurs témoignages sur le thème « Comment optimiser votre Supply Chain dans le respect d'un environnement réglementaire contraignant ». En ouverture, Jean Damien, Directeur de l'EST (Ecole supérieure des transports) est intervenu pour évoquer les risques liés aux erreurs de conformité et le rôle de la douane qui pour lui « doit être un facilitateur pour le business international ». Présentant les mérites du statut d'OEA (Opérateur Economique Agréé), il s'est également prononcé en faveur de l'intégration des acteurs du commerce international dans les réunions S&OP avec pour volonté « d'aligner la stratégie douanière sur la stratégie Supply Chain ». En réponse à cette introduction, Nadine Lebourdier, Chef de la Mission grandes Entreprises à la DGDDI (Direction des douanes), a commenté les actions mises en œuvre par les douanes françaises pour faciliter la vie des exportateurs, notamment la mise en place du GUN (le guichet unique) pour tendre vers une dématérialisation de toutes les formalités en douane et supprimer les documents papier. « L'étape suivante est de rendre les procédures le plus fluide possible avec des contrôles automatisés et des alertes pour les opérateurs en cas d'incohérence », a-t-elle précisé avant d'aborder la question de l'auto-liquidation de la TVA, une procédure déjà en place dans certains pays voisins et qui devrait « favoriser l'attractivité de la France ».

**La complexité des flux internationaux**

Jean-Michel Fromont est Responsable logistiques de Fives FCB. Son métier consiste à gérer les flux de matériaux et d'équipements (des centaines de tonnes) liés à l'implantation de cimenteries fournies par son groupe dans différents pays. Pour lui, chaque opération est spécifique et exige une connaissance approfondie des réglementations, notamment douanières. C'est le cas actuellement pour l'installation d'une usine au Brésil et prochainement d'une autre en Algérie. « On

ne peut pas connaître l'ensemble des règles de chacun des pays où l'on va. Il est plus sage de se faire accompagner », note le Responsable logistique. Et c'est précisément le rôle de Karine Bellony, Associée et Fondatrice de VAT Solutions, qui, après quelques années dans les opérations et le conseil en organisation, s'est spécialisée dans le domaine des formalités douanières et la TVA des Supply Chains Internationales. Un domaine qui présente à la fois des risques très forts (par exemple dans le cas d'une mauvaise évaluation), et des opportunités si l'on maîtrise parfaitement tous les aspects de cette fiscalité. Mais la compliance ne s'arrête pas aux seules problématiques douanières. Elle concerne tout l'environnement des exportateurs qui fréquemment doivent faire face à des particularités, liées (par exemple) aux matériaux qui entrent dans la composition des produits exportés. C'est le cas de Reach pour les substances chimiques ou de Cites (Convention internationale Trade in Endangered Species). Des dispositions que Denis Serot, en charge du Service Client chez Louis Vuitton connaît bien. Cette maison de luxe, qui exporte plus de 80 % de sa production, importe également des substances animales (notamment des peaux) et doit, non seulement se conformer à toutes les dispositions réglementaires, mais aussi être en mesure de se défendre lorsqu'elle est attaquée sur l'origine d'un produit. A cet égard, la traçabilité est devenue indispensable pour prouver sa bonne foi lorsque la marque est mise en cause.

**Inscrire la douane dans une démarche de compliance globale**

Pour clore la matinée, François Mion, Directeur Adjoint prévention et protection du Groupe Renault, est revenu sur le statut d'OEA « qui oblige à formaliser des processus et à apporter des réponses adaptées ». Mais être certifié ne suffit pas estime-t-il. Encore faut-il faire vivre et pérenniser la certification. C'est le cas de Manioc, un projet de collaboration entre la douane, le groupe Renault et Alis International pour préserver le statut OEA dans la durée, bénéficier des avantages du futur code des douanes et utiliser l'OEA comme levier de performance face aux concurrents inter-



nationaux. Des initiatives de ce type sont encore peu répandues. Comme le remarque Jean-Philippe Lacroix, Compliance Advisor, « la douane n'est pas dans le core business de l'entreprise ». Non seulement elle n'est pas considérée comme une priorité, mais elle peut également être ignorée : « Nos designers, la douane ils s'en moquent !, renchérit même Denis Serot. Et pourtant, ajoute-t-il, les ventes sont de plus en plus délicates à prévoir, les cycles de vie s'accroissent, les flux se complexifient, les réglementations se durcissent et les tenta-

tions de protectionnisme de certains pays se renforcent ». Dans ce contexte, une Supply Chain optimisée passe nécessairement par une maîtrise des contraintes douanières. « La fonction douane, c'est une sécurité. Mais au-delà, c'est aussi de l'intelligence économique », souligne pour sa part François Mion qui conclut : « Dès lors, il convient d'accorder à cette fonction une importance particulière et de l'inscrire dans une démarche de compliance globale, en lien avec les autres métiers de l'entreprise ». ■ JPG



Jean-Philippe Lacroix

© J.P. GUILLEAUME

Succès pour la 2<sup>e</sup> conférence « Supply Chain Réglementaire » d'Alis International au Cercle des Armées à Paris.

# ELYKA



## Cap vers l'excellence de votre SUPPLY CHAIN



ELYKA, cabinet conseil spécialisé en Supply Chain, intervient sur tous les maillons de la chaîne logistique et à tous les niveaux de décision :

- Optimisation des réseaux de distribution,
- Gestion de la demande et de la planification,
- Gestion optimisée des stocks,
- Optimisation ou conception de sites industriels / logistiques.

En s'appuyant sur une équipe d'experts métiers, ELYKA accompagne durablement les entreprises :

- En proposant des solutions innovantes, pragmatiques, robustes, conçues et mises en œuvre en relation étroite avec ses clients,
- En favorisant le développement des compétences au sein des équipes de l'entreprise.

Expérience approfondie de la Supply Chain, savoir-faire pointu en logistique et expertise technique en gestion de projets complexes sont les principaux atouts d'ELYKA.

### ELYKA

25 rue de Ponthieu  
75008 PARIS  
Tél : +33(0)1 43 62 16 80  
[www.elyka.com](http://www.elyka.com)

- Expertise ●
- Pragmatisme ●
- Capacité de mise en œuvre ●
- Transfert de compétences ●
- Maîtrise sectorielle ●

